

Право на возмещение ущерба страховой медицинской организацией

В случае, если СМО не исполнила или исполнила ненадлежащим образом свои обязательства по организации предоставления Вам медицинской помощи и тем самым причинила ущерб, то такой ущерб должен быть возмещен СМО.

В соответствии с действующим законодательством СМО обязана рассматривать Ваши обращения, совершенные как в устной, так и в письменной форме.

Если у Вас есть основания для жалобы на СМО, обращайтесь в ТФОМС СК.

Право на возмещение ущерба медицинской организацией



В случае, если медицинская организация не исполнила или исполнила ненадлежащим образом свои обязательства по организации предоставления Вам медицинской помощи и тем самым причинила ущерб, то такой ущерб должен быть возмещен медицинской организацией. Вы можете обратиться с жалобой на действие или бездействие лечебного учреждения в организации, наделенные полномочиями по надзору за деятельностью медицинских организаций. Прежде всего, это СМО, застраховавшая Вас, далее управление Росздравнадзора по Ставропольскому краю, министерство здравоохранения Ставропольского края, ТФОМС СК, уполномоченный по правам человека, прокуратура или непосредственно судебные органы.

Необходимо помнить: Если Вас не устраивает работа медицинского персонала, обращайтесь по данному вопросу к главному врачу медицинской организации. Старайтесь оформить ваше обращение в медицинскую организацию письменно. Кроме того, Вы имеете право направить жалобу на качество медицинской помощи в СМО, осуществившую Ваше страхование. СМО при необходимости проведет экспертизу качества медицинской помощи и организует получение Вами необходимой медицинской помощи, поможет урегулировать сложившуюся конфликтную ситуацию.

Помните, что доброжелательное и настойчивое отстаивание своих прав всегда приведет к желаемому результату!