

УТВЕРЖДАЮ

СОГЛАСОВАНО

Генеральный директор
 ООО Глазная клиника «ЛЕНАР» им. академика С. Н. Федорова

Министр здравоохранения КБР
 С. А. Расторгуева

Ханжы
 Канкулова Х. Л.

«26» сентября 2017г.

«30» сентября 2017г.



План по улучшению качества предоставления медицинских услуг по итогам независимой оценки качества за 2017 год

№п/п	Критерий независимой оценки качества	Меры по улучшению	Срок исполнения
1.	НОК	<p>В целях обеспечения технической возможности выражения пациентами мнений о качестве оказания медицинских услуг, на официальном сайте создан раздел НОК, с размещением баннера, а также с информацией: документы, регламентирующие НОК и перечень медицинских организаций, участвующих в НОК в 2017г; результаты независимой оценки качества за соответствующий год.</p> <p>Утверждена анкета для оценки качества оказания услуг в стационарных условиях ООО Глазной клиники «ЛЕНАР» им. академика С.Н. Федорова.</p> <p>Обеспечено:</p> <ul style="list-style-type: none"> -возможность заполнения утвержденных анкет на бумажных носителях пациентами ООО Глазной клиники «ЛЕНАР» им. академика С.Н. Федорова; -ежедневное архивирование заполненных анкет на бумажных носителях; -ежемесячное предоставление отчетности в общественный совет при МЗ КБР уполномоченным лицом определенное приказом № 27 от 30.08.2017г. <p>ООО Глазной клиники «ЛЕНАР» им. академика С.Н. Федорова.</p>	Показатели по состоянию на 26.09.2017г.

2.	<p>Комфортность условий предоставления медицинских услуг и доступность их получения: запись на прием при первом обращении, доступность записи, условия для людей с ограниченными возможностями здоровья и т.д.</p>	<p>Повышение уровня комфортности для людей с ограниченными возможностями здоровья.</p>
N п/п	Предлагаемые управленческие решения по объемам работ, необходимым для обеспечения дополнительных условий и доступности для инвалидов	
1.	Выделить стоянки транспортных средств для инвалидов	
2.	Приобретение сменных кресел-колясок в количестве <u>2</u> шт.	
3.	Адаптированные лифты, территориальная смена места осуществления медицинской деятельности.	
4.	Подъёмные платформы (аппрели), территориальная смена места осуществления медицинской деятельности.	
5.	Раздвижные двери, территориальная смена места осуществления медицинской деятельности.	
6.	Доступные входные группы, территориальная смена места осуществления медицинской деятельности.	
7.	Достаточная ширина дверных проемов в стенах, лестничных маршей, площадок (мансарда), территориальная смена места осуществления медицинской деятельности.	
Показатели по состоянию на 26.09.2017г.		
Комфортность условий предоставления медицинских услуг и доступность их получения:		
1.	запись на прием при первом обращении	100 (сто) процентов
2.	доступность записи (в т.ч. телефон, официальный сайт, социальные сети)	100 (сто) процентов
Основные показатели доступности для инвалидов объекта в соответствии, в т.ч. наличие:		
1.	сьемные пандусы	100 (сто) процентов
2.	доступные санитарно-гигиенические помещения	90 (девяносто)процентов

Декабрь 2019г.

		<p>3. достаточная ширина дверных проемов в стенах, лестничных маршей, площадок (цокольный, первый, второй этажи).</p> <p>4. надлежащее размещение оборудования и носителей информации, необходимых для обеспечения беспрепятственного доступа к объектам (местам предоставления услуг) инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения, слуха и передвижения</p> <p>5. наличие специального и приспособленного оборудования, необходимого для предоставления услуги (с учетом потребностей инвалидов)</p> <p>6. Належащее инструктирования или обучение сотрудников, предоставляющих услуги населению, для работы с инвалидами, по вопросам, связанным с обеспечением доступности для них объектов и услуг</p> <p>7. наличие работников организаций, на которых административно-распорядительным актом возложено оказание инвалидам помощи при предоставлении им услуг</p> <p>8. предоставление услуги с сопровождением инвалида по территории объекта работником организации</p> <p>9. предоставление услуги, обеспечивающая допуск сурдопереводчика и тифло-сурдопереводчика</p> <p>10. поручни</p>	<p>90 (девяносто)процентов</p> <p>100 (сто) процентов</p> <p>100 (сто) процентов</p> <p>100 (сто) процентов</p> <p>100 (сто) процентов</p> <p>100 (сто) процентов</p> <p>100 (сто) процентов</p> <p>100 (сто) процентов</p> <p>100 (сто) процентов</p>	
3.	<p>Время ожидания предоставления медицинской услуги</p>	<p>Сокращение сроков ожидания предоставления медицинской помощи</p>	<p>Декабрь 2018г.</p>	