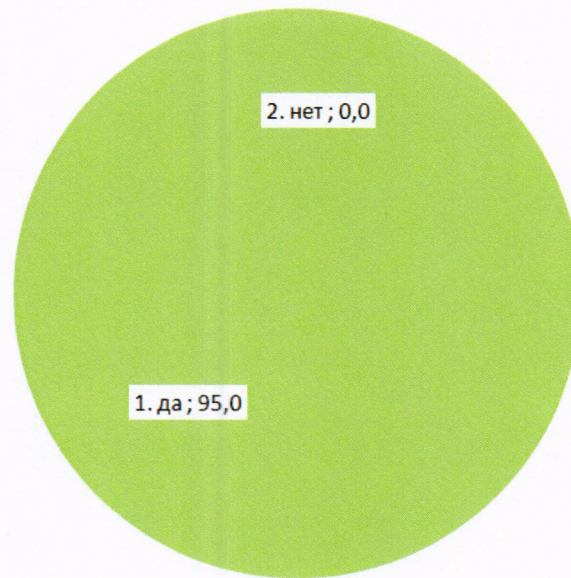


Доля потребителей услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников медицинской организации, составила 95,0% (рис. 5).

Рисунок 5. Распределение ответов на вопрос 4. "Вы удовлетворены обслуживанием (доброжелательность, вежливость) персонала медицинской организации?", %



Однако, доля потребителей услуг, положительно оценивающих компетентность медицинских работников медицинской организации, меньше и составляет также 70,0% от числа опрошенных (рис. 6).

Рисунок 6. Распределение ответов на вопрос 5. "Удовлетворены ли Вы компетентностью медицинских работников медицинской организации?", %



### 3.5.5. Показатели, характеризующие удовлетворенность оказанными услугами в медицинской организации

